

BASES DEL CONCURSO “Gana un Reloj GPS + Plan Guardián Mistatas 4G”

1. ORGANIZADOR

El presente concurso es organizado por **Mistatas SpA**, en el marco de su **alianza con Farmacias Salcobrand**, con el propósito de promover la seguridad y el acompañamiento de las personas mediante la tecnología de monitoreo inteligente Mistatas.

2. PREMIO

El premio consiste en:

- **1 Reloj GPS modelo EV-05**, con tecnología 4G.
- **1 Plan Guardián Mistatas 4G GPS Smartwatch**, con **12 meses de servicio gratuito**, que incluye:
 - Alertas de emergencia SOS.
 - Detección automática de caídas.
 - Alerta de extravío.
 - GPS on demand.
 - Alertas de geocercas.
 - Central telefónica de asistencia y acompañamiento 24/7.
 - Envío automático de mensajes SMS a las redes de apoyo registradas.

El servicio del plan será provisto por Mistatas SpA durante un período de **12 meses consecutivos** contados desde la fecha de activación del dispositivo.

El reloj GPS quedará en propiedad definitiva de la persona ganadora, incluso una vez finalizado el período del plan gratuito.

3. VIGENCIA DEL CONCURSO

El concurso estará vigente desde el **1 de noviembre de 2025** hasta el **viernes 5 de diciembre de 2025**, ambas fechas inclusive.

4. QUIÉNES PUEDEN PARTICIPAR

Podrán participar todas las personas naturales que:

- Sean **mayores de 18 años**.
- Posean **RUT válido**.
- Se registren correctamente a través del **código QR disponible en los tótems habilitados en las farmacias Salcobrand participantes**.
- Acepten ser contactadas por un **agente comercial de Mistatas** para recibir información sobre los productos y servicios asociados.

No podrán participar empleados de Mistatas SpA ni de Salcobrand, ni sus familiares directos hasta segundo grado de consanguinidad.

5. MECÁNICA DE PARTICIPACIÓN

1. El participante deberá escanear el código QR disponible en los puntos habilitados en Farmacias Salcobrand.
2. Deberá completar sus datos de contacto (nombre completo, RUT, teléfono y correo electrónico). Para que un ejecutivo de mistatas se contacte con la persona inscrita.
3. Automáticamente quedará inscrito en el sorteo.
4. La participación es gratuita y no requiere compra de productos.

Cada persona podrá participar **una sola vez**. Los registros duplicados o con datos falsos serán descartados.

6. FECHA Y PUBLICACIÓN DE RESULTADOS

- El sorteo se realizará el día **15 de diciembre de 2025**, ante representantes de Mistatas SpA.
- La selección será aleatoria entre todas las inscripciones válidas recibidas dentro del período de vigencia.
- Mistatas se comunicará directamente con la persona ganadora al número telefónico o correo electrónico registrado en el formulario de participación.
- Los resultados serán publicados en todas las **redes sociales oficiales de Mistatas** y en el sitio web www.mistatas.com.

Si el ganador no responde dentro de **5 días hábiles** desde el primer intento de contacto, se procederá a realizar un nuevo sorteo.

7. ENTREGA DEL PREMIO

La entrega del premio se realizará dentro de los **15 días hábiles** siguientes a la confirmación del ganador.

Mistatas podrá coordinar la entrega de manera presencial o mediante despacho gratuito al domicilio indicado por el beneficiario.

8. AUTORIZACIÓN DE USO DE IMAGEN

El ganador autoriza expresamente a **Mistatas SpA** a utilizar su nombre, imagen y/o testimonio con fines promocionales o publicitarios relacionados con el concurso, sin que ello implique pago alguno o compensación adicional, exclusivamente en los canales oficiales de Mistatas (sitio web, redes sociales y material de difusión).

9. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

La información entregada por los participantes será tratada conforme a la **Ley Nº 19.628 sobre Protección de la Vida Privada**.

Mistatas SpA utilizará los datos exclusivamente para la gestión del concurso, contacto con los participantes y fines comerciales relacionados, previa autorización expresa del usuario.

10. ACEPTACIÓN DE LAS BASES

La participación en este concurso implica la total aceptación de las presentes bases.

Mistatas SpA se reserva el derecho de modificar, suspender o cancelar el concurso en caso de fuerza mayor, informando oportunamente a través de sus canales oficiales.

11. CONSULTAS

Para dudas o información adicional, los participantes podrán escribir o consultar en:

 www.mistatas.com

 contacto@mistatas.com